

La Dirección de INDUSTRIAS ARRUTI ha establecido como Política General de la empresa orientar sus recursos, tanto humanos como materiales hacia el logro de un excelente nivel de calidad en todos sus procesos, productos y servicios, con el objetivo de garantizar la satisfacción constante de sus clientes y la protección del medio ambiente, siempre tendiendo a la mejora continua basándonos en los siguientes principios:

- Suministrar productos y servicios, asegurando la calidad y cumpliendo requisitos establecidos y acordes con estándares nacionales e internacionales y la legislación vigente y otra aplicable.
- Enfocar todos nuestros esfuerzos con responsabilidad hacia la consecución de las mejores condiciones de trabajo y de convivencia armónica con la comunidad y el medio ambiente.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes con los acuerdos establecidos mediante una fluida comunicación.
- Potenciar la formación e información continua como garantía de calidad en el servicio que ofrecemos a nuestros clientes tanto externos como internos y como medio para un mayor desarrollo personal.
- Propiciar una relación favorable con nuestro medio ambiente manteniendo un programa de prevención, control y minimización de los impactos ambientales provocados por la naturaleza de nuestras operaciones.
- Proteger la salud e integridad de nuestro personal en relación a los peligros identificados para nuestra actividad, manteniendo un programa de protección a la seguridad y a la salud en el trabajo.

La Dirección, se compromete a que esta Política este disponible para las partes interesadas, sea comunicada, entendida y cumplida por toda la organización, facilitando los medios a su alcance y adecuándolos de acuerdo a las exigencias de los clientes, la protección del medio ambiente, así como los requisitos legales, reglamentarios y otros de aplicación contribuyendo a través de sus decisiones y acciones hacia la mejora continua.

Amorebieta, a 01 de marzo de 2017



Industrias Arruti
La Dirección
Miguel Angel Rivero
P. E. Borja 28 • 10
48310 • Amorebieta
Bizkaia (País Vasco)
T: +34 94 625 54 91
F: +34 94 625 54 91
www.arrutigroup.com